

プライバシーポリシー

基本的方針

田原市結婚支援センター「ふれあい相談センター」（以下「センター」という。）では、センターの事業（以下「事業」という。）を実施するに当たり、「田原市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和5年田原市条例第2号）」その他個人情報の取扱いに関する法令等に基づき、個人情報の適正な管理に努めます。

また、本ポリシーは、センターのホームページで公開し、改定する場合はセンターのホームページでお知らせします。

個人情報について

個人情報とは、センターを通じて提供を受けた、氏名、性別、住所、電話番号、電子メールアドレスなど、特定の個人を識別することのできる情報をいいます。氏名によって直接個人がわかる場合はもちろん、氏名がわからない場合であっても、他の情報と結びつけることにより、個人を識別され得るものも「個人情報」として取り扱います。

個人情報の収集

センターをご利用される場合、ふれあいカードの登録やイベントへの参加申込みその他任意かつ自主的にご利用いただくサービスなどで、氏名、性別、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報をお伺いする場合があります。

お伺いする情報は、氏名、性別、住所、職業、電話番号、電子メールアドレスなど、センターのサービスに関する情報を提供する際に必要となるお客様の個人情報が主なものになります。

また、思想、信条又は信教に関する個人情報及び社会的差別の原因となるおそれのある個人情報は収集いたしません。

個人情報の適正な利用、提供及び管理

①個人情報保護の管理者

センターにおける個人情報保護管理者（以下「管理者」という。）は、田原市福祉部地域福祉課長とします。

②個人情報の利用目的

当センターが実施する事業において収集する個人情報の利用にあたっては、特定の利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、次の場合を

除き、本人の同意を得ないで、センターの事業目的以外に使用もしくは第三者に提供することはありません。

1. 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを外部の企業・団体等に委託する場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難な場合
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

③個人情報が記載された書類及びデータの保管方法

管理者は、個人情報が記載された書類について、所定の鍵のかかるキャビネット等に保管し、カギの管理を行います。

また、管理者は、データへのアクセスを制御するために、個人情報が保存された機器、記録媒体等に関して、保管・保存に必要なID及びパスワードの管理を徹底します。担当職員が変更若しくは退職した場合は、ID及びパスワードを変更します。

④個人情報の漏洩、滅失又は毀損の防止等の安全管理措置

センターでは、安心して個人情報を提供いただけるように、個人情報の漏洩、不正利用、改ざん、紛失等のないよう、組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じ、適切な管理に努めるほか、保有の必要がなくなった個人情報は、確実に、かつ、速やかに消去します。これらについて、センターが厳守するだけでなく、センターの事業に参加する企業・団体・個人等にも遵守を求めます。

⑤情報漏洩時の対処方法、連絡体制

個人情報について漏洩等の事案が発生した場合は、管理者に速やかに報告し、被害の拡大防止、事実関係の調査及び原因の究明に努め、再発防止策を講じます。

⑥職員等の個人情報の適切な管理の徹底

個人情報及び職員が職務上知り得たすべての情報について、第三者に秘密を漏らすことは、在職中だけでなく退職後においても禁止しています。

ふれあいカードへの個人情報の利用

センターの事業におけるお見合い相手紹介等のため、ふれあいカードに登録した内容のうち、個人が特定できないよう配慮し、登録番号、写真、現住所市町村名、生年月、職種、趣味、近況 PR のみをプロフィールカードとして作成し、閲覧場所をセンター内に限定して、

ふれあいカード登録者への閲覧を行います。

イベントの参加の際に

より健全な結婚支援イベントを実施するため、イベントの当日には、ご本人であることを確認できる証明書(運転免許書等)のご提示を求める場合があります。その際、それらの証明書は本人確認のみに使用し、その内容を収集することはありません。

イベント中における個人情報の交換は、各自の責任において行ってください。

ご意見・ご感想について

個人情報に関する苦情及び相談のお問い合わせは、以下へお寄せください。

田原市役所福祉部地域福祉課地域援護係

〒441-3492 田原市田原町南番場 30 番地 1

TEL 0531-23-3512 /FAX 0531-23-3545 /E-mail fukushi@tahara.city.aichi.jp